



Эффективные цифровые решения для бизнеса

Мы — команда профессионалов, работающая на рынке с 2013 года. За это время мы помогли сотням компаний автоматизировать бизнес-процессы, повысить продуктивность и создать удобные цифровые экосистемы.

Наши решения

◆ **Мультимодальная BPM-платформа DataBPM** — мощный инструмент управления бизнес-процессами

◆ **Картотека 2** — оптимальное решение для исполнения платежных требований.

◆ **Маркетплейсы** — создание и поддержка онлайн-платформ для торговли и взаимодействия с клиентами.

◆ **Электронные порталы** — современные платформы для автоматизации услуг и взаимодействия с пользователями.



ДамуBPM: Автоматизируйте бизнес-процессы и ускорьте рост компании! 🚀

BPM (Business Process Management) – это система для **автоматизации, оптимизации и контроля бизнес-процессов**. Она помогает управлять задачами, ресурсами и потоками данных, делая работу компании **более быстрой, эффективной и прозрачной**.

Возможности Datus BPM

✓ Гибкое моделирование процессов

- Визуальный конструктор (no-code/low-code)
- Гибкая настройка бизнес-логики и маршрутов
- В платформу встроен ИИ автоматически генерирующий код, ускоряя разработку и снижая затраты!

✓ Автоматизация рутинных задач

- Роботы и скрипты для типовых операций
- Исключение ошибок и дублирования работы
- Существенное сокращение времени выполнения
- Генерация печатных форм

✓ Интеграция и управление данными

- Связь с CRM, ERP, 1С, ЭДО, BI, банками
- Автоматический обмен и обработка данных
- Поддержка API и веб-сервисов

✓ Контроль и мониторинг

- Отслеживание статусов задач в реальном времени
- SLA, автоматические напоминания и уведомления
- Анализ узких мест и задержек в процессах

✓ Мобильное приложение

- Управление процессами с любого устройства
- Доступ к задачам, документам и аналитике в режиме реального времени
- Интеграция с корпоративными мессенджерами и почтой
- Высокий уровень безопасности: **2FA, биометрия, шифрование данных**

✓ Гибкое управление задачами

- Делегирование, чек-листы и приоритеты
- Напоминания в Telegram, Slack, email
- Календарь и контроль сроков

✓ Аналитика и оптимизация

- Мониторинг эффективности сотрудников и процессов
- Выявление слабых мест, прогнозирование нагрузки
- Автоматизированные рекомендации по улучшению

✓ Цифровой документооборот

- Автоматическая генерация договоров и отчетов
- Поддержка ЭЦП и контроль версий
- Надежное архивирование документов

Почему ваш бизнес выиграет с DataVRM?

 Сокращение операционных затрат на 50%

 Ускорение выполнения процессов в 3 раза

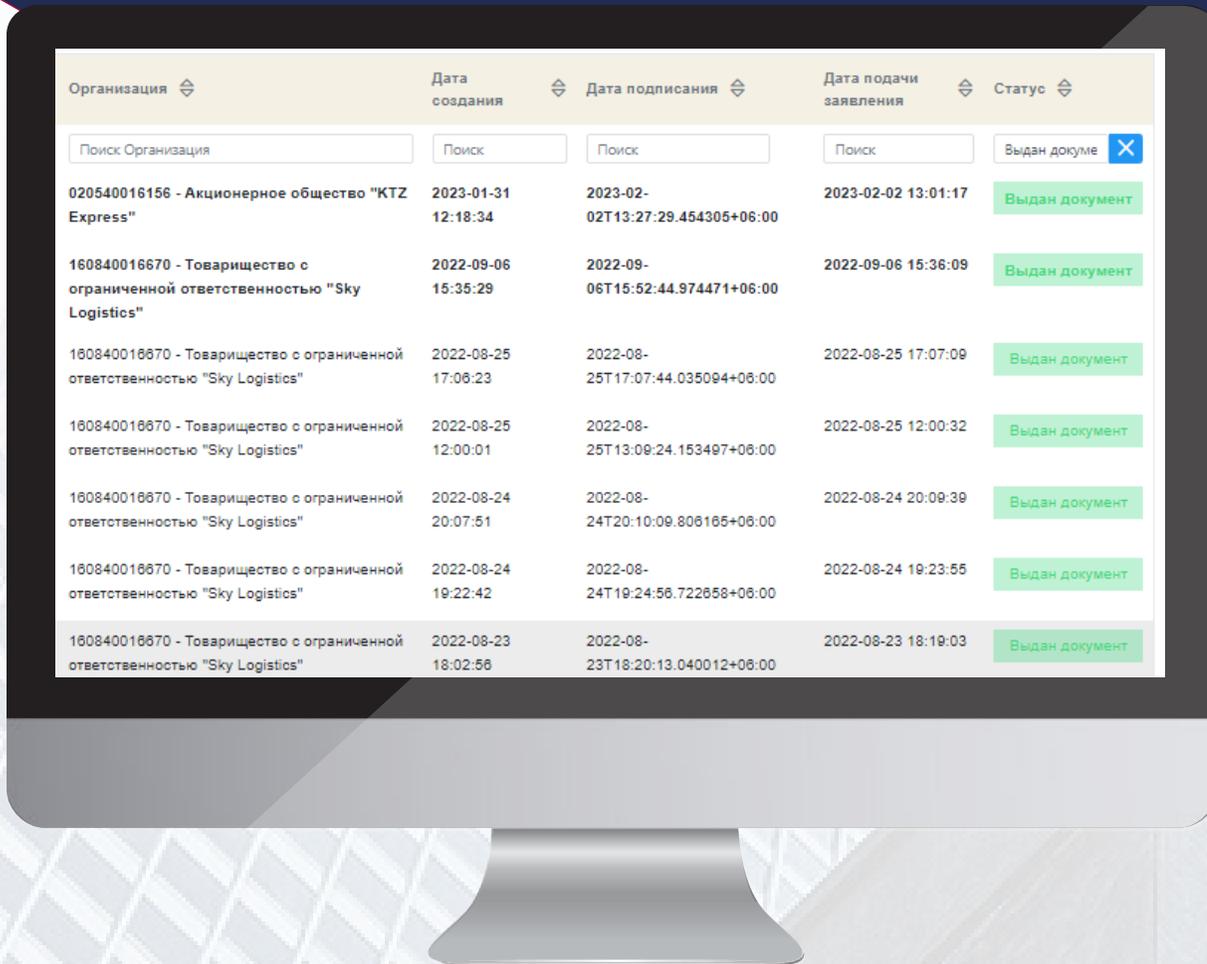
 Сокращение затрат на разработку и внедрение

 Повышение эффективности сотрудников на 30%

 Минимизация человеческого фактора и автоматизация до 90% задач

 Прозрачность и контроль всех бизнес-процессов

ВРМ-платформа DamiVRM



The screenshot displays a web interface for document management. At the top, there are search filters for 'Организация', 'Дата создания', 'Дата подписания', 'Дата подачи заявления', and 'Статус'. Below these are search input fields and a 'Выдан докуме' button. The main area contains a table with the following data:

Организация	Дата создания	Дата подписания	Дата подачи заявления	Статус
020540016156 - Акционерное общество "KTZ Express"	2023-01-31 12:18:34	2023-02-02T13:27:29.454305+06:00	2023-02-02 13:01:17	Выдан документ
160840016670 - Товарищество с ограниченной ответственностью "Sky Logistics"	2022-09-06 15:35:29	2022-09-06T15:52:44.974471+06:00	2022-09-06 15:36:09	Выдан документ
160840016670 - Товарищество с ограниченной ответственностью "Sky Logistics"	2022-08-25 17:06:23	2022-08-25T17:07:44.035094+06:00	2022-08-25 17:07:09	Выдан документ
160840016670 - Товарищество с ограниченной ответственностью "Sky Logistics"	2022-08-25 12:00:01	2022-08-25T13:09:24.153497+06:00	2022-08-25 12:00:32	Выдан документ
160840016670 - Товарищество с ограниченной ответственностью "Sky Logistics"	2022-08-24 20:07:51	2022-08-24T20:10:09.806165+06:00	2022-08-24 20:09:39	Выдан документ
160840016670 - Товарищество с ограниченной ответственностью "Sky Logistics"	2022-08-24 19:22:42	2022-08-24T19:24:56.722658+06:00	2022-08-24 19:23:55	Выдан документ
160840016670 - Товарищество с ограниченной ответственностью "Sky Logistics"	2022-08-23 18:02:56	2022-08-23T18:20:13.040012+06:00	2022-08-23 18:19:03	Выдан документ

◆ **Мультимодальная ВРМ-платформа DamiVRM** — мощный инструмент управления бизнес-процессами, включающий в себя модули:

- ✓ Электронный документооборот
- ✓ Кадровый документооборот
- ✓ Финансовый документооборот
- ✓ Электронный архив
- ✓ Заседания коллегиальных органов
- ✓ CRM
- ✓ Контакт-центр

Что дает вам ЭДО?

- ◆ До **70%** экономии на печати, курьерских услугах и хранении бумаг.
- ◆ Ускорение документооборота **в 5 раз** – процессы, занимавшие дни, решаются за минуты!
- ◆ **Гарантия юридической значимости** всех подписанных документов.
- ◆ Максимальная прозрачность и контроль над документами.

Электронный документооборот

✓ **Создание и согласование документов в пару кликов**

Автоматизируйте рутину: служебные записки, приказы и любые другие документы в удобной цифровой форме.

✓ **Электронная подпись**

Подписывайте документы с помощью **ЭЦП (Электронной Цифровой Подписи)**

✓ **Интеграции**

ЭДО легко встраивается в вашу IT-инфраструктуру, ускоряя обработку данных и исключая дублирование информации.

✓ **Мгновенный обмен документами**

Обменивайтесь документами с партнерами, клиентами и госорганами за секунды – никаких задержек и ожиданий!

✓ **Контроль версий и история изменений**

Отслеживайте, кто, когда и какие правки вносил, исключая потери важных данных.

✓ **Безопасность на высшем уровне**

Шифрование данных, защита от несанкционированного доступа и автоматическое резервное копирование.

Кадровый электронный документооборот

✓ **Цифровое оформление сотрудников**

Заклучайте трудовые договоры, приказы, заявления и другие кадровые документы в электронном виде – быстро, удобно и законно.

✓ **Личный кабинет сотрудника**

Сотрудники могут самостоятельно запрашивать справки, подавать заявления на отпуск или больничный без визита в HR-отдел.

✓ **Автоматизация процессов**

- Массовое оформление документов
- Автозаполнение форм и шаблонов
- Уведомления о сроках продления договоров и испытательных сроках

✓ **Интеграция с 1С, SAP, HRM-системами**

Полная синхронизация с бухгалтерией и кадровыми системами для бесперебойного документооборота.

✓ **Юридическая безопасность**

Система соответствует ТК РК и всем требованиям законодательства, исключая риски для компании.

✓ **Контроль и аналитика**

- Отслеживание статуса документов в реальном времени
- Контроль подписания документов сотрудниками
- Анализ HR-метрик и отчетность

Заседания коллегиальных органов

- ✓ Подготовка заседаний в несколько кликов
 - Автоматизированное формирование повестки дня
 - Рассылка приглашений участникам
 - Прикрепление документов к повестке
 - Назначение ответственных за подготовку вопросов
- ✓ Цифровое проведение заседаний
 - Видеоконференция с интеграцией Zoom, Microsoft Teams и других сервисов
 - Голосование онлайн (открытое, тайное, рейтинговое)
 - Ведение протокола в реальном времени
 - Автоматическая фиксация всех решений
- ✓ Управление документами
 - Хранение и поиск протоколов заседаний
 - Доступ к архиву всех решений и материалов заседаний
- ✓ Контроль исполнения решений
 - Автоматическое создание поручений на основе протоколов
 - Назначение ответственных лиц
 - Отслеживание статуса выполнения решений
- ✓ Интеграция с корпоративными системами
 - ERP, CRM, ЭДО, 1С и другие бизнес-инструменты
 - Уведомления в Telegram, Slack, email и т.д.

Электронный архив

✓ **Централизованное хранение документов**

- Упорядоченное хранение всех типов файлов: договоров, отчетов, кадровых документов, бухгалтерии и др.
- Гибкая система папок и тегов для удобной навигации.
- Поддержка любых форматов (PDF, Word, Excel, изображения, видео и др.).

✓ **Интеллектуальный поиск и быстрый доступ**

- Мгновенный поиск по названию, дате, содержанию и метаданным.
- Распознавание текста (OCR) в сканах и изображениях.
- Фильтрация по категориям, контрагентам, ответственным лицам.

✓ **Автоматическая индексация и классификация**

- Автоматическое присвоение тегов и категорий.
- Группировка документов по типу, дате, контрагенту.
- Автозаполнение метаданных для удобного поиска.

✓ **Безопасность и контроль доступа**

- Разграничение прав доступа для пользователей и отделов.
- Шифрование данных и защита от несанкционированного доступа.
- История изменений и действий с файлами.

✓ **Гибкое управление архивом**

- Контроль версий и история изменений.
- Автоматическое резервное копирование данных.
- Уведомления о важных документах и сроках их актуальности.

CRM-система

✓ Единая база клиентов

- Полная информация о клиентах в одном месте: контакты, история покупок, переписка, счета, договоры.
- Сегментация клиентов по статусу, интересам, уровню лояльности.
- Быстрый поиск и фильтрация клиентов по заданным параметрам.

✓ Автоматизация продаж

- Воронки продаж с этапами и статусами сделок.
- Напоминания и задачи для менеджеров по каждому клиенту.
- Автоматическая фиксация звонков, писем и встреч.

✓ Интеграция с телефонией, мессенджерами и почтой

- Ведение переписки с клиентами прямо в CRM.
- Автоматическая запись и анализ звонков.
- Интеграция с WhatsApp, Telegram, Viber, e-mail и SMS.

✓ Маркетинговые инструменты

- Массовые рассылки по клиентской базе (email, SMS, мессенджеры).
- Настройка автоворонок и персонализированных предложений.
- Анализ эффективности маркетинговых кампаний.

✓ Аналитика и отчеты

- Дашборды с показателями продаж, лидов, конверсий.
- Прогнозирование выручки и рентабельности.
- Отчеты по эффективности менеджеров и каналов привлечения клиентов.

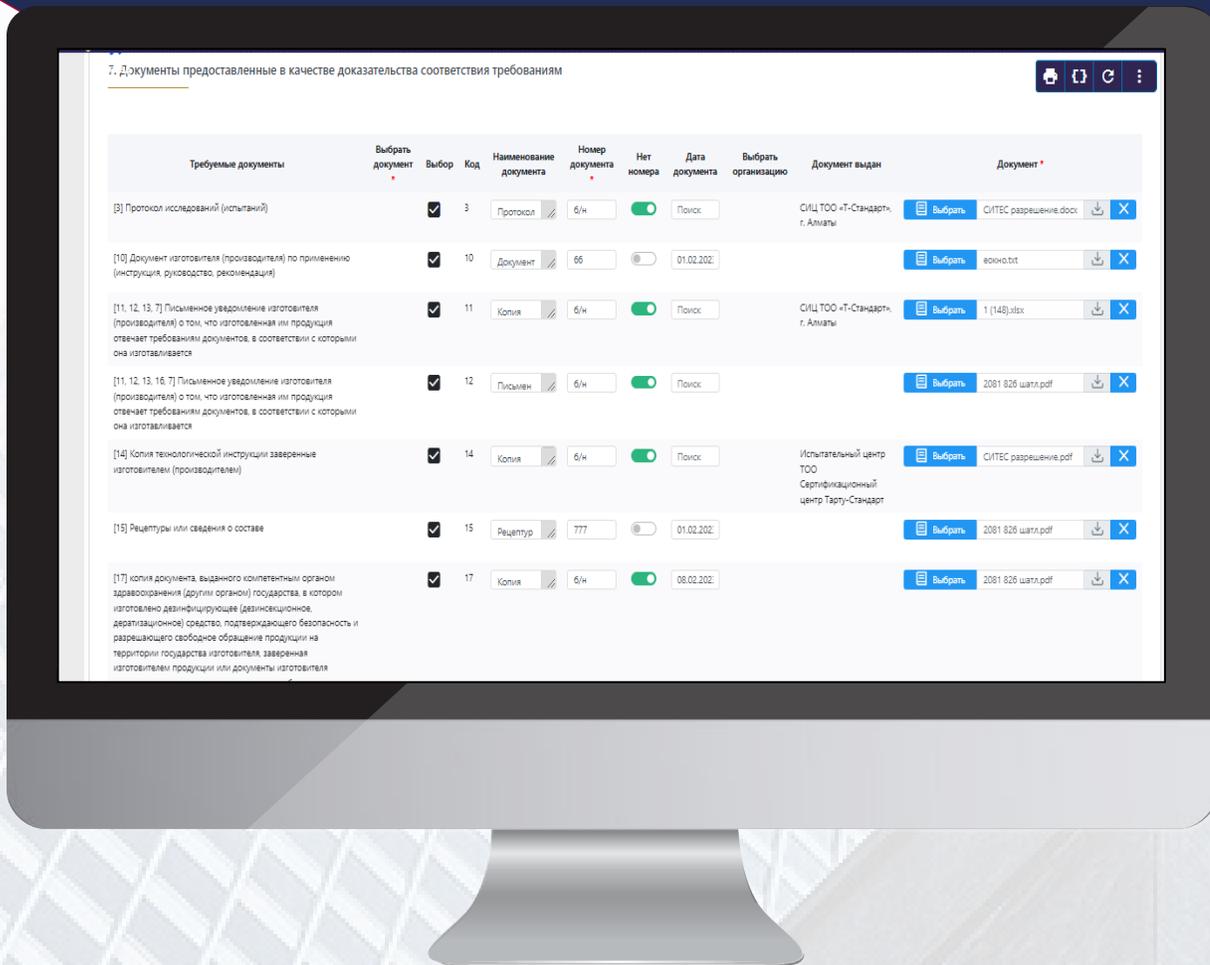
✓ Система задач и календарь

- Напоминания о встречах, звонках и дедлайнах.
- Распределение задач между сотрудниками.
- Контроль выполнения задач и KPI менеджеров.

Контакт-центр

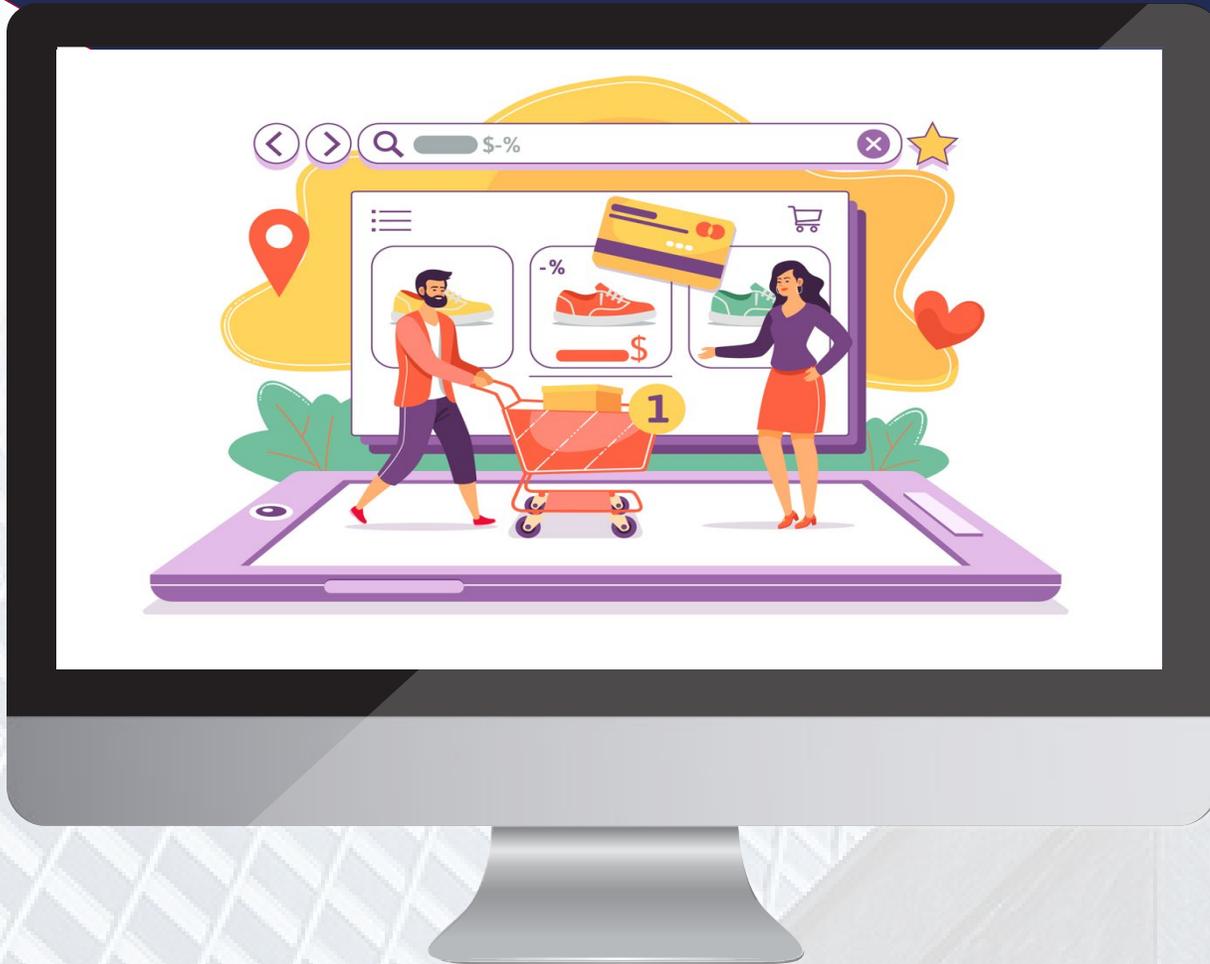
- Личный кабинет сотрудника. Организация рабочего места операторам, супервайзерам, администраторам;
- Карточка клиента, авто выведение при звонке. Полная история взаимодействия с клиентом, хранение аудио записей переговоров. Переписок и документов;
- Распознавание речи в режиме реального времени и автоконтроль качества обслуживания на казахском, русском и английском языках;
- IVR, настраиваемые стратегии звонков, автообзвоны, переключение звонка на другой номер;
- Единый чат с возможностью вести переписку с WhatsApp, Телеграмм, Facebook, Вконтакте, корпоративных сайтов, почты, СМС. Чат-боты.
- Совмещение с CRM для заведения Договоров, заявок в Help desk и т. д.;
- Конструктор отчетов и дашборды;

Карточка 2



- ❖ **Министерство Юстиций. КГД.** Аресты, инкассовые распоряжения, аресты по средствам МТ-файлов, обратные отзывы;
- ❖ **Архивные выписки** Банка для КГД. Проводки по **внебалансовому счету** задолженностей по клиентам.;
- ❖ **Печатные формы** (документы) для предоставления справок;
- ❖ **Взаимодействие с Прокуратурой:** запросы, обработка и отправка ответа;
- ❖ **Отчетность.** 20 готовых отчетов, оперативная информация;
- ❖ Соблюдение **прожиточного минимума** на счетах;
- ❖ **Входящие ПТ** (ЭДО с БВУ). Обмен через RZAP-файлы, электронный прием файлов ДБЗ, прием и исполнение ПТ.;
- ❖ **Список запретов и исключений.** Платежные уведомления клиентов. Автоблокировки;
- ❖ **Интеграции с АБИС Банка.** Ведение справочника клиентов и их счетов.

Маркетплейсы



❖ **Регистрация и личный кабинет**

- Простая регистрация (email, телефон, соцсети)
- Управление профилем (адреса, контакты, платежные данные)
- История заказов и статус доставки
- Система отзывов и рейтингов

❖ **Каталог товаров**

- Фильтрация и сортировка товаров (по цене, популярности, скидкам)
- Удобный поиск с автоподсказками
- Карточки товаров с фото, характеристиками и отзывами
- Сравнение товаров

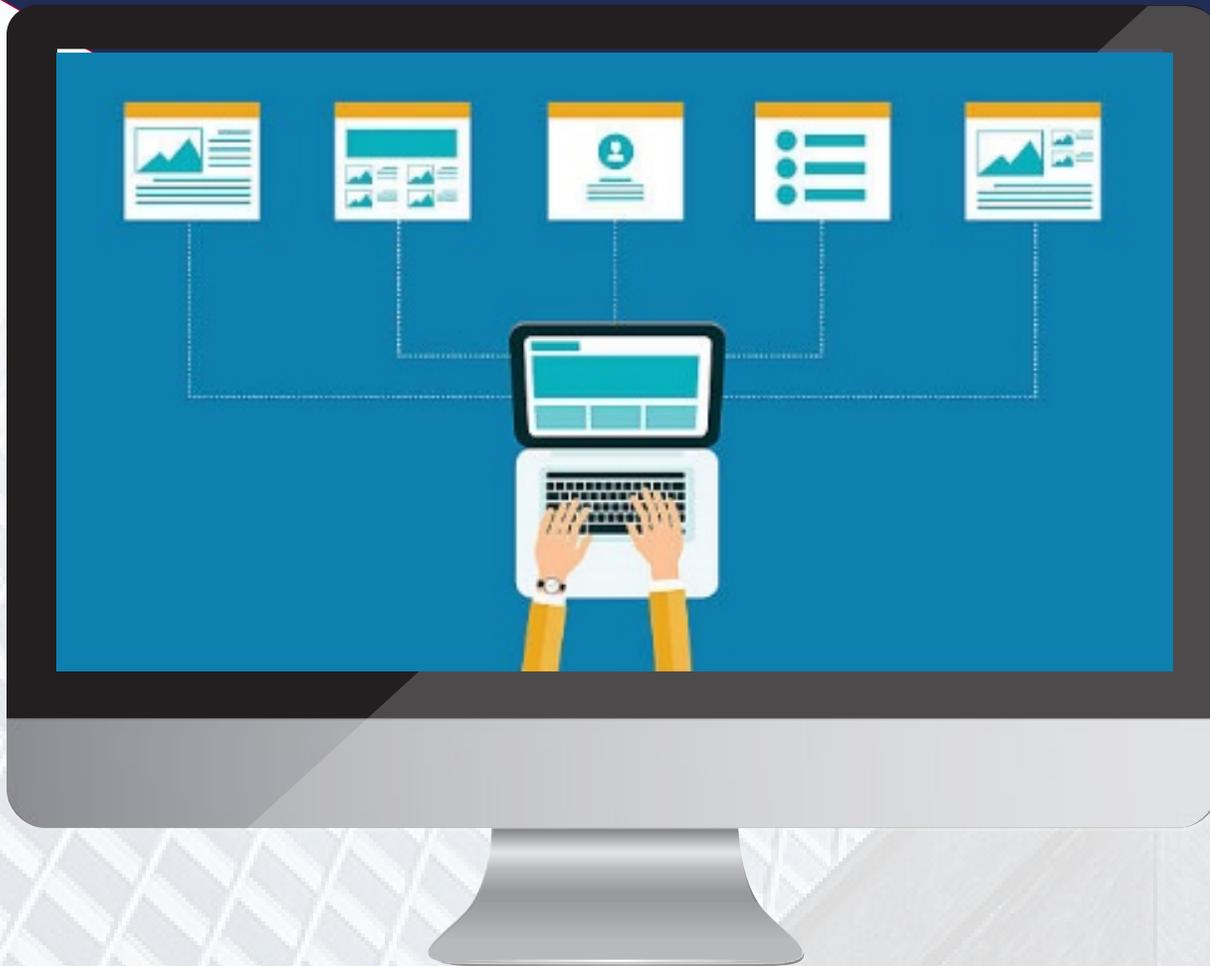
❖ **Корзина и оформление заказа**

- Добавление товаров в корзину
- Разные способы оплаты (карты, электронные кошельки, рассрочка)
- Выбор способов доставки (курьер, самовывоз, почта)
- Отслеживание статуса заказа

❖ **Обратная связь и поддержка**

- Чат с продавцом
- Система возвратов и споров
- Поддержка по телефону, email или в чате

Электронные порталы



- ✓ **Единый центр информации** – Новости, события, аналитика, быстрый доступ к данным.
- ✓ **Государственные порталы**– Разработаем портал интегрированный со всеми гос.услугами.
- ✓ **Личный кабинет** – Управление заявками, заказами, платежами, уведомления (SMS, email, мессенджеры).
- ✓ **Интерактивные сервисы** – Онлайн-запись, бронирование, чат-бот, форумы, блоги.
- ✓ **Документооборот и интеграция** – Подписание, подача заявок, связь с **CRM, ERP, 1С, ЭДО**.
- ✓ **Безопасность и доступ** – **2FA, биометрия, разграничение прав, защита данных.**
- ✓ **Адаптивность и мобильность** – Поддержка всех устройств, кросс-браузерность, мобильные приложения.
- ✓ **Аналитика и персонализация** – Отчеты, рекомендации, анализ активности пользователей.
- ✓ **Монетизация** – Поддержка оплат, подписок, рекламных интеграций, программ лояльности.

Наши клиенты



а так же более 250 организаций МСБ